**Ergonomie**

1. **Opérabilité**

**Désigne la capacité d’un produit logiciel à être compris, appris, utilisé et attrayant pour l’utilisateur**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Question | Version 1 | Version 2 | Version 3 | Version 4 | Version 5 |
| 1 | Vision globale |  |  |  |  |  |
| 2 | Facilité de trouver l'information |  |  |  |  |  |
| 3 | vitesse de réponse |  |  |  |  |  |
| 4 | utilité de l'information présente |  |  |  |  |  |
| 5 | choix de titre et rubrique et leurs signification |  |  |  |  |  |
| 6 | la complétude de l'information trouvé paraport au besoin |  |  |  |  |  |
| 7 | Rapidité d'exécution |  |  |  |  |  |
| 8 | Taux d'erreurs |  |  |  |  |  |
| 9 | Facilité d'utilisation |  |  |  |  |  |
| 10 | Fiabilité de l'application |  |  |  |  |  |
|  | Total |  |  |  |  |  |

**Tableau de mesure**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | | Ergonomie | Niveau 1 | | Niveau 2 | | Niveau 3 | | Niveau 4 | | Niveau 5 | |
| INT | EXT | INT | EXT | INT | Ext | INT | Ext | INT | Ext |
|  | Opérabilité | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Objectif | Mesure de l'interaction homme machine | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Question | Est-ce que le logiciel interagit bien avec l'utilisateur ? | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Evaluation** | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Note I/E | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Fonctionnalité | |  | |  | |  | |  | |  | |

**Métrique de mesure  :**

* Affectation des notes allant de zéro vers 1 à chaque mesure de moins bon vers le plus bon .
* Faire la somme de chaque critère puis le multiplier par son confession.
* Sommer tous les mesures critères puis les multiplier par le confession de l’attribut.